

Правила внутреннего распорядка для пациентов в Медицинских центрах «Земский врач»

1. Общие положения

1.1 Правила поведения пациентов в Медицинских центрах «Земский врач» (далее — Правила) являются локальным нормативно-правовым актом, регламентирующим в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения права, обязанности и правила поведения Пациента во время посещения Медицинских центров «Земский врач» (далее - Медицинских центров), а также иные вопросы, возникающие между Пациентом (его представителем), медицинской организацией и её сотрудниками.

1.2 Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 N 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006» и иных нормативных правовых актов в области здравоохранения.

1.3 Настоящие Правила являются обязательными для персонала, пациентов, законных представителей пациентов, а также иных лиц, обратившихся в Медицинские центры, и разработаны в целях соблюдения предусмотренных законодательством прав Пациента и создания наиболее благоприятных возможностей для оказания Пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего качества и в полном объёме.

1.4 Настоящие Правила являются общедоступными для всех пациентов Медицинского центра, размещаются на сайте медицинской организации <https://zemvrach.ru> в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на информационных стендах Медицинских центров.

2. Порядок обращения, права и обязанности пациента, обратившегося в ООО «Земский врач»:

2.1 Пациент имеет право:

- 2.1.1 на уважительное отношение к себе со стороны сотрудников Медицинского центра;
- 2.1.2 на получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности и квалификации его лечащего врача и других лиц, участвующих в оказании ему медицинской помощи;
- 2.1.3 на обследование, лечение и нахождение в Медицинском центре в условиях, соответствующих всем санитарно-гигиеническим и противоэпидемическим требованиям;
- 2.1.4 на выбор лечащего врача, при его согласии и с разрешения руководителя клиники;
- 2.1.5 на обжалование поставленного диагноза, применяемых методов обследования и лечения;
- 2.1.6 на отказ от оказания/ прекращения медицинской помощи;
- 2.1.7 на обращение с жалобой к должностным лицам Медицинского центра, а также к должностным лицам государственных органов или в суд;
- 2.1.8 на сохранение сотрудниками Медицинского центра в тайне информации о факте его обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами;
- 2.1.9 на получение в доступной для него форме полной информации о состоянии своего здоровья, применяемых методах диагностики и лечения, а также на выбор лиц, которым может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- 2.1.10 получить предварительную информацию об оказываемых услугах, их стоимости, порядке оплаты, задавать вопросы и обращаться за любыми дополнительными разъяснениями при возникновении сложностей в понимании представляемой врачом информации;

2.2 Пациент обязан:

- 2.2.1 при первичном посещении Медицинского центра предъявить паспорт или любой другой документ, удостоверяющий личность. Это необходимо для заключения Договора об оказании медицинских услуг в соответствии с требованиями законодательства РФ.
- 2.2.2 при первичном обращении в Медицинский центр прийти в клинику заранее за 15-20 минут до указанного в записи времени. Этот период времени необходим для заключения договора и заполнения всей необходимой медицинской документации (анкеты пациента, добровольного информированного согласия на виды медицинских вмешательств и согласия на обработку персональных данных).
- 2.2.3 в случае опоздания пациента более, чем на 10 минут, врач имеет право не принимать его, предложив запись на другое время или день.
- 2.2.4 предоставить полную и честную информацию о состоянии своего здоровья, своевременно сообщить об имеющейся непереносимости лекарственных препаратов сотрудникам Медицинского центра, принимающим участие в процессе лечения;
- 2.2.5 сообщать о любых непредвиденных ситуациях, сложившихся в процессе лечения;
- 2.2.6 своевременно информировать администратора Медицинского центра обо всех изменениях своих персональных данных (имени, фамилии, адреса, номера телефона);
- 2.2.7 предварительно записаться на прием или консультацию к врачу соответствующей специальности по телефону, лично или через сайт медицинской организации. При записи на прием к врачу Пациент должен указать свою фамилию, имя и телефон. День и время приёма Пациент выбирает по согласованию с администратором из имеющихся свободных «окон» в приеме;
- 2.2.8 своевременно информировать администратора Медицинского центра в случае, если Пациент не может приехать на прием врача в назначенное время;
- 2.2.9 обеспечивать полную и своевременную оплату медицинских услуг;
- 2.2.10 уважать права других пациентов и сотрудников Медицинского центра, вести себя корректно по отношению к медицинскому персоналу;
- 2.3 Пациенту запрещается:
- 2.3.1 иметь при себе предметы и средства, которые могут представлять угрозу для безопасности окружающих;
- 2.3.2 находиться в служебных помещениях Медицинского центра без разрешения сотрудников Медицинского центра;
- 2.3.3 громко разговаривать, в т.ч. по мобильному телефону, шуметь, хлопать дверьми, громко слушать музыку, употреблять слова, оскорбляющие сотрудников МЦ;
- 2.3.4 осуществлять телефонные звонки посредством функции «громкая связь» и использовать телефон с включенным звонком;
- 2.3.5 пользоваться мобильной связью при нахождении на приеме у врача, во время выполнения процедур, манипуляций, обследований;
- 2.3.6 курить
- 2.3.4 выносить из помещения Медицинского центра имущество и документы, полученные для ознакомления без разрешения сотрудников клиники;
- 2.3.5 изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов без разрешения сотрудников Медицинского центра;
- 2.3.6 размещать в помещении Медицинского центра объявления без разрешения администрации Медицинского центра;
- 2.3.7 производить фото-, аудио-, видеосъемку на территории Медицинских центров без письменного разрешения главного врача (а при его отсутствии – руководителя Медицинского центра). При этом съёмка допускается только в той мере, в какой это не противоречит требованиям законодательства Российской Федерации о защите врачебной тайны и/или не нарушает прав других граждан;
- 2.3.8 приходить в Медицинские центры в грязной и рабочей спецодежде, нахождение в которой в помещениях Медицинских центров организации может привести к нарушению санитарно-эпидемиологического режима;
- 2.3.9 находиться в медицинских кабинетах в верхней одежде, грязной обуви, без бахил;

2.3.10 приходить на прием к врачу в алкогольном, наркотическом или ином токсическом опьянении, употреблять алкогольные напитки, токсические и наркотические вещества;

2.3.11 пациенту может быть отказано в оказании медицинских услуг при невозможности обеспечить безопасность медицинских услуг, в том числе при выявлении у Пациента противопоказаний к определенному методу диагностики, при нахождении Пациента в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, а также в случаях, когда действия Пациента угрожают жизни и здоровью медицинского персонала либо нарушают общественный порядок или настоящие Правила.

При нарушении Пациентом настоящих Правил персонал Медицинского центра вправе составить Акт о нарушении Правил поведения пациентов в медицинской организации.

3. Первичный и повторный приемы врача:

3.1 Под первичным приёмом, в рамках настоящих Правил внутреннего распорядка, понимается первичное обращение к конкретному врачу-специалисту в рамках договора между пациентом и ООО «Земский врач» и последующие обращения к этому врачу более чем через один месяц с момента первого обращения, независимо от причины обращения;

3.2 Под повторным приёмом, в рамках настоящих Правил, понимается повторное обращение к одному врачу-специалисту в течение одного месяца с момента первичного обращения.

3.3 Если, с момента первичного обращения к специалисту прошло более одного месяца, следующий прием того же специалиста считается первичным;

3.4 Обращение пациента к тому же врачу-специалисту, имевшее место в течение месяца в других ЛПУ города не является основанием для оформления обращения к данному специалисту в ООО «Земский врач» как повторного;

3.5 При пребывании в Медицинском центре не следует оставлять свои вещи без присмотра. Медицинская организация не отвечает за их сохранность. В случае обнаружения оставленных вещей просьба сообщать об этом администратору.

4. Скидки для пенсионеров:

4.1. Скидки пенсионерам делаются по возрасту - женщинам с 60 лет, мужчинам с 65 лет.